



Möchtest du deine Karriere in einem schnell wachsenden Software-Unternehmen vorantreiben?

Unterstütze uns als

# Customer Success Manager (m/w/d)

 Münster / Homeoffice   unbefristet   ab sofort

**LoyJoy**

24. März 2021

Seite 1

LoyJoy ist eine Cloud-Software für Enterprise-Kunden. mit Conversational Marketing revolutionieren wir die Art wie Unternehmen mit Kunden kommunizieren. Seit 2018 agieren wir erfolgreich am Markt mit Kunden wie Beiersdorf, Deutsche Telekom, Melitta und zeb. Unser Hauptsitz ist in Münster, aber wir agieren international. Und wir wachsen weiter.

## Deine Aufgaben

- Dein Ziel ist der Aufbau langfristiger, loyaler Kundenbeziehungen
- Du arbeitest partnerschaftlich mit Marketing-, Vertriebs-, Prozessexperten auf Kundenseite zusammen und unterstützt sie dabei, LoyJoy bestmöglich für die Erreichung ihrer Business-Ziele einzusetzen
- Du analysierst die Nutzungsintensität und unterstützt Kunden proaktiv
- Du entwickelst Tutorials, How-to-Videos und Webinare
- Du kontaktierst Kunden regelmäßig, stellst neue Features vor, sicherst die Qualität im Umgang mit LoyJoy und bringst neue Impulse und Vorschläge ein
- Du hast eine langfristige Perspektive und baust vertrauensvolle Beziehungen mit deinen Kunden-Ansprechpartnern auf
- Du arbeitest eng mit deinen Team-Kollegen aus dem Account Management, Projekt-Management und dem Development als Advokat deiner Kunden
- Du misst den Kundenerfolg anhand relevanter KPIs und setzt Verbesserungen und neue Ideen um

## Deine Qualifikationen

- Du hast 2 Jahre oder mehr Erfahrung in der Betreuung von Kunden im Enterprise-Umfeld, z. B. in einem Tech-Unternehmen, einer Agentur oder ähnlichem
- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium oder eine vergleichbare Qualifikation
- Du kannst gut zuhören und hast ein Gespür für die Bedürfnisse deiner Kunden
- Du bist ein Teamplayer – intern und extern
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Du bist intrinsisch motiviert und möchtest in einem unternehmerischen Umfeld arbeiten

## Benefits

- Du bist von Tag 1 an ein gleichberechtigter Teil unseres Teams und bekommst schnell Verantwortung, du arbeitest eng mit dem Gründerteam zusammen
- Du wirst Teil eines SaaS-Unternehmens mit einem extrem starken Produkt und spannenden, neuen Technologien
- Du arbeitest in einem Umfeld von Wachstum und Erfolg
- Eine attraktive Vergütung und flexible Arbeitszeiten
- Du arbeitest in unserem Büro in Münster mit der Möglichkeit, regelmäßig von zu Hause aus zu arbeiten oder von einem anderen Ort auf der Welt
- Du arbeitest mit großartigen Kunden aus der ganzen Welt zusammen
- Dein eigenes brandneues MacBook, iPad und iPhone

## Über LoyJoy

LoyJoy ist eine skalierbare Cloud-Plattform, die es Unternehmen ermöglicht, Geschäfts-Prozesse in reibungslose, automatisierte Chat-Dialoge zu verwandeln. Mit LoyJoy profitieren Unternehmen von der Einfachheit, Bequemlichkeit und Schnelligkeit von Chat. Dazu kommt unser einzigartiger Joy-Faktor, der jedem Chat zu etwas Besonderem macht.

Dank unserer Self-Service-Plattform, die eine BPMN-Prozess-Engine mit KI-Algorithmen kombiniert, wird die Transformation von Prozessen in Konversationen zum Kinderspiel. Unternehmen, die LoyJoy einsetzen, steigern ihre Conversion Rates und Kundenzufriedenheit bei gleichzeitig gesenkten Kosten und reduzierter Zeit zum Go-Live.

Die 2018 gegründete LoyJoy-Plattform ist bereits ein bewährter Partner für Kunden wie Beiersdorf, Deutsche Telekom, Melitta, Savencia, Köln und zeb.

## Deine Bewerbung

Bitte sende uns deine Bewerbung per E-Mail und erzähle uns von deinen Erfahrungen. Wir sind gespannt auf welche Leistungen du besonders stolz bist. Wenn du Fragen hast, kannst du dich gerne an mich wenden.



### Ulf Loetschert

Co-Founder &  
Managing Director

[ulf.loetschert@loyjoy.com](mailto:ulf.loetschert@loyjoy.com)

+49 170 44 44 121